«ВОЗМОЖНОСТИ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО, СОЦИАЛЬНОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ЛИЦ, ПОПАВШИХ В ЭКСТРЕМАЛЬНУЮ СИТУАЦИЮ»

Хайитова Зилола Махмуджановна
Национальный педагогический университет
Узбекистана имени Низами
PhD кафедры психологии

АННОТАЦИЯ: в статье раскрыты возможности применения информационных технологий в формировании социально-психологического иммунитета лиц, попавших в экстремальную жизненную ситуацию. Опорные слова: экстремальная ситуация, социально-психологический иммунитет, контент, социально-психологическое сопровождение.

Ключевые слова: экстремальная ситуация, социально-психологический иммунитет, контент, социально-психологическая поддержка

ANNOTATION: the article reveals the possibilities of using information technologies in the formation of socio-psychological immunity of people who have fallen into an extreme life situation.

Key words: extreme situation, socio-psychological immunity, content, socio-psychological support.

Актуальность и своевременность выбранной тематики не вызывает сомнения. С одной стороны, мир стремится к устойчивому развитию, гуманизации и продвижению, с другой стороны - рост катаклизмов, природных и техногенных изменений, а также пандемии и последствий

несоблюдения техники безопасности и правил охраны условий труда. С одной стороны - процветание технологий и прогресса, с другой - невероятная уязвимость человеческой жизни. В связи с чем год 2022 посвящен самой главной ценности - ценности человеческой жизни, её достоинства и благополучия. Выдвинутая в проекте идея заключена не столько в создании информационной платформы, сколько прежде всего в осмыслении проблемы роли активности самого человека в сложившейся экстремальной ситуации, осознания степени ответственности за поведение в экстремальной ситуации и, что не маловажно, осознания необходимости в осуществлении «помогающих» отношений с каждым из участников сложившейся сложной ситуации. В статье речь пойдет о проекте по теме: «Разработка информационной платформы для формирования социально-медико-психологического иммунитета лиц, попавших в экстремальную ситуацию». Проект выполнен под руководством доктора психологических наук, профессора кафедры Практической Психологии ТГПУ им. Низами, Камиловой Надиры Гайратовны. Авторы проекта предлагают объединить усилия в повышении вероятности выживания не путем чтения назиданий, а путем координирования каждой составляющей: социальной, медицинской, психологической. Конечно, основой для координации стал юридический - один из важных компонентов. Знакомство с платформой даст возможность обновить, понять, что делать, как делать, когда и зачем, но не в плане инструкций на момент экстремальной ситуации, а в плане постепенного овладения собой, эмоциями и самой ситуацией. Иммунитет, который формируется благодаря набранному опыту и пониманию того, что любая ситуация может превратиться в экстремальную при отсутствии понимания вышеуказанных составляющих.

Хотелось бы остановиться на том, каким образом возможно формирование постепенного социально-медико-психологического иммунитета. Секрет кроется в самой структуре и содержании платформы, которая включает в себя несколько контентов:

Первый контент «Управление экстремальными ситуациями» (содержит анимационные клипы для мобильного приложения по эвакуации и управлению собой в кризисной ситуации, выработке механизмов психологической и социальной адаптации, совладания с тревожностью, страхом, гневом и посттравматическим стрессом, синдромом утраты, поддержки близких). Интересно и то, что впервые здесь иначе и с глубоким уважением представлены лица с ограниченными возможностями здоровья. А именно они не рассматриваются как «объект, требующий воздействия», а скорее как полноправный «субъект» ситуации со своими ресурсными взаимоотношениями, сохраненными и уникальными адаптационными механизмами, увеличивающими вероятность выживания в экстремальной ситуации. С одной стороны, ролики нацелены на предоставление информации, но с другой стороны, они помогают распределить степень ответственности в реализации помогающих отношений, в особенности с лицами с ОВЗ. Уникальность состоит и в том, что руководителю проекта Камиловой Н.Г. удалось скоординировать участие всех специалистов различных отраслей знаний для реализации сценариев роликов. Эта сложная задача реализована в кратчайшие сроки.

Второй контент «Первичная медицинская помощь и здоровьесберегающие технологии» — разработка мультимедийных материалов по развитию навыков оказания медицинской помощи пострадавшим и особенно детям, советы по общей гигиене и культуре

здоровья, здоровьесберегающих технологий, постановка самодиагноза физического и психического здоровья и его сохранения. В данном направлении ключевая скрытая дополнительная идея заключается в выборе поведения, оптимально направленного на идею «здоровьесберегающих технологий». Актуально действовать так в экстремальной ситуации, чтобы сохранить и восстановить адаптационный ресурс. Особенно для взрослых, родителей, воспитателей, педагогов, специалистов, ответственных за свою и чужую жизнь. Профессор Шарипова Д.Д. направила действия специалистов в сторону идеи восстановления, распределения и сохранения здоровья, даже в самой сложной экстремальной ситуации. В свете последних событий, происходящих в мире, это направление актуально.

Третий контент «Социально-юридическая поддержка» как необходимое звено знаний в области правовой грамотности и повышения степени ответственности за поведение в экстремальной ситуации. Контент посвящен разработке методических материалов и телеграм-бота в сотрудничестве с социальными службами в решении правовых вопросов, в решении жилищно-коммунальных вопросов, в случае смены жительства или эвакуации самоуправленческого профессионального направления и методов поиска работы и занятости.

Особый интерес вызывает четвертый контент «Забота о ребенке». В нем представлены методические материалы организации развивающей психологической среды для детей дошкольного и младшего школьного возраста в домашних условиях, мультимедийные коррекционные модули с элементами визуализации по устранению эмоциональных нарушений у детей и взрослых, создание анимационных роликов по организации самостоятельных психопрофилактических мероприятий с психогенными

нервно-психическими нарушениями, психологической помощи. Контент является самостоятельным взаимодополняющим модулем целостного сохранения общего неповторимости.

Пятый контент «Помогающие отношения» (разработка мультимедиа материалов, просвещающих родителей и членов семьи с психологией особого ребенка или иными словами ребенка с особыми потребностями, а также оказание ему психологической и медицинской помощи в экстремальной ситуации). Этот контент изменил процесс воспитания не потому, что речь идет о лицах с ограниченными возможностями здоровья, а потому что инклюзия в сознании людей, специалистов не возникает сама по себе, а требует развития, доработки и понимания нового отношения к людям и их сохраненным возможностям. Так, дети, имеющие нарушения слуха, имеют ресурсные возможности зрения. В контенте представлены характеристики каждой категории детей с ОВЗ, но с описанием ресурсных возможностей. Данная тематика о возможности субъектно-субъектных взаимоотношений в экстремальной ситуации - вопрос спорный, требующий глубокого изучения. Этот контент отдельно представлен и обсужден на международных конференциях и вызвал интерес и поддержку специалистов в области инклюзивного образования, и направлений олигофренопедагогики, сурдопедагогики, тифлопедагогики и даже логопедии.

Контент еще раз доказывает идею о том, что патология является ключом в понимании сути нормы. Интересно и то, что в проекте учтены наши усвоители национальные ценности. Семья воспринимается и активизируется как ресурс и основа социального медико-психологического иммунитета. В проекте семья не оценивается, не осуждается, а напротив, поддерживается изнутри. А именно шестой контент «Семейные узлы»

посвящен раскрытию вопросов межличностной аттракции и сплочения членов семьи, сохранения семейных традиций.

Литературы:

1. Иванов В. Г., Николаева Е. М. Психологическая помощь в онлайн-режиме при кризисных состояниях и трудных жизненных ситуациях в связи с болезнью // Медицинская психология в России. 2020.

2. Незнанов Н. Г., Мазо Г. Э., Кибитов А. О. Цифровизация в оказании помощи в области психического здоровья: новые возможности для специалистов и пациентов // Обозрение психиатрии и медицинской психологии имени В.М. Бехтерева. 2023.

3. Bond R. R., Mulvenna M. D., Laird Y. et al. Digital transformation of mental health services // Nature Mental Health. 2023.

4. Rudd B. N., Beidas R. S. Digital Mental Health: The Answer to the Global Mental Health Crisis? // JMIR Mental Health. 2020.